

## **Všeobecné obchodní podmínky**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Pearcontrol umístěného na webovém rozhraní <http://pear-control.com/> (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

### **naší společností:**

PearControl s.r.o., se sídlem Příkopy 1889, 393 01 Pelhřimov

IČ: 04049845

DIČ: CZ04049845

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 23663

adresa pro doručování: Příkopy 1889, 393 01 Pelhřimov

telefonní číslo: +420 775 165 822

kontaktní e-mail: [info@pear-control.com](mailto:info@pear-control.com)

jako **prodávajícím**

a vámi jako **kupujícím**.

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

### **1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek**

**Kupní smlouvou se zavazujeme dodat vám zboží uvedené v objednávce a vy se zavazujete toto zboží převzít a zaplatit nám kupní cenu. Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Informace o cenách se nacházejí v článku 3. Možné způsoby platby a dodání naleznete v článku 4 a 5. Informace o možnosti odstoupení od smlouvy po převzetí zboží jsou v článku 6. Reklamacie se řídí naším [Reklamačním řádem](#).**

### **1.2. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?**

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

### **1.3. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?**

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- [Reklamačním řádem](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);

- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

#### **1.4. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

#### **1.5. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?**

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

## **2. KUPNÍ SMLOUVA**

### **2.1. Jak uzavíráme kupní smlouvu?**

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Upozorňujeme, že prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

### **2.2. Jak podat objednávku?**

Objedávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře) nebo jiným způsobem, který dle informací na webovém rozhraní umožňujeme. Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři.

Před odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny (obsahující veškeré daně, cla a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „**OBJEDNAT**“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

### **2.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?**

Objedávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo emailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 6), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

#### **2.4. Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?**

O obdržení objednávky vás budeme informovat. **Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky a zároveň se jedná se o přijetí objednávky z naší strany.**

**Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce.** Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy převezmete objednané zboží.

#### **2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány emailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

### **3. CENA**

#### **3.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?**

Pokud cena uvedená u zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

#### **3.2. Lze kombinovat slevy z ceny zboží?**

Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

### **4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

#### **4.1. Jaké způsoby platby přijímáme?**

Kupní cenu můžete uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti při zaslání zboží na dobírku;
- online platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay;
- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

#### **4.2. Kdy nastane splatnost kupní ceny?**

V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí zboží. Při bezhotovostní platbě před dodáním zboží je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

#### **4.3. Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?**

VeźmĚte na vĚdomĚ, Źe v souladu s § 2119 odst. 1 obĉanskĚho zĀkonĚku jsme oprĀvnĚni poŹĀdat vĀs o **uhrazení celĚ ceny zboŹĚ (pŹĚp. zĀlohy) pŹed jeho odeslĀnĚm nebo pŹedĀnĚm.**

## **5. DODACĚ PODMĚNKY**

### **5.1. Jak posĚlĀme zboŹĚ?**

ZpŹsoby dodĀnĚ zboŹĚ vĉetnĚ vĚŹe nĀkladŹ na dodĀnĚ zboŹĚ jsou uvedenĚ na webovĚm rozhranĚ. KonkrĚtnĚ zpŹsoby dodĀnĚ zboŹĚ mŹŹete zvolit v objednĀvce.

V objednĀvce bude vŹdy uvedena koneĉnĀ cena, kterĀ jĚ nĀklady na zvolenĚ zpŹsoby dopravy zahrnuje.

### **5.2. Kdy vĀm zboŹĚ dodĀme?**

Doba dodĀnĚ zboŹĚ vŹdy zĀvisĚ na jeho dostupnosti a na zvolenĚm zpŹsobu dopravy a platby. Doba dodĀnĚ zboŹĚ externĚmi dopravci vŹak nemŹŹeme ovlivnit. V pŹĚpadĚ problĚmŹ tĹkajĚcĚch se doby dodĀnĚ nĀs kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem ŹeŹit.

ZboŹĚ, kterĚ je skladem, zpravidla expedujeme do dvou pracovnĚch dnŹ od pŹĚjetĚ objednĀvky (pŹi zaslĀnĚ zboŹĚ na dobĚrku), pŹĚpadnĚ od pŹĚpsĀnĚ platby na nĀŹ ŹĚet (pŹi bezhotovostnĚ platbĚ).

ZboŹĚ, kterĚ není skladem, expedujeme, jakmile je to moŹnĚ. O pŹesnĚm datu vĀs budeme informovat.

DodĀnĚm zboŹĚ podle tĚchto obchodnĚch podmĚnek se rozumĚ okamŹik, kdy je vĀm zboŹĚ doruĉeno. Pokud bezdŹvodnĚ odmĚtnete pŹevzĚt zboŹĚ, nepovaŹuje se tato skuteĉnost za nesplnĚnĚ povinnosti dodat zboŹĚ z nĀŹ strany, ani za odstoupenĚ od smlouvy z vaŹĚ strany.

VlastnickĚ prĀvo ke zboŹĚ nabĹvĀte okamŹikem zaplacenĚ celĚ kupnĚ ceny.

### **5.3. Jak postupovat pŹi pŹevzetĚ zboŹĚ?**

**PŹi pŹevzetĚ zboŹĚ zkontrolujte neporuŹenost obalu zboŹĚ.** Pokud zjistĚte nedostatky, neprodlenĚ informujte dopravce i nĀs. Pokud odmĚtnete zĀsilku s poŹkozenĚm obalem pŹevzĚt, nepovaŹuje se to za bezdŹvodnĚ odmĚtnutĚ zboŹĚ. OkamŹikem pŹevzetĚ zboŹĚ (nebo okamŹikem, kdy jste mĚli povinnost zboŹĚ pŹevzĚt, ale v rozporu se smlouvou jste tak neuĉinili), na vĀs pŹechĀzĚ odpovĚdnost za nahodilou zkĀzu, poŹkozenĚ ĉi ztrĀtu zboŹĚ.

### **5.4. Co se stane v pŹĚpadĚ, Źe zboŹĚ nepŹevzmete?**

Pokud je z dŹvodŹ na vaŹĚ stranĚ nutno zboŹĚ doruĉovat opakovanĚ nebo jinĚm nĚ ŹjednanĚm zpŹsobem, **jste povinni uhradit nĀklady spojenĚ s takovĚm doruĉovĀnĚm.**

V pŹĚpadĚ, Źe zboŹĚ bezdŹvodnĚ nepŹevzmete, **mĀme nĀrok na nĀhradu nĀkladŹ spojenĚch s dodĀnĚm zboŹĚ a jeho uskladnĚnĚm,** jakoŹ i dalŹĚch nĀkladŹ, kterĚ nĀm z dŹvodu nepŹevzetĚ zboŹĚ vzniknou.

V pŹĚpadĚ platby v hotovosti pŹi zaslĀnĚ zboŹĚ na dobĚrku mĀme dĀle prĀvo od smlouvy odstoupit. Pokud jste vŹak jĚ kupnĚ cenu uhradili (v pŹĚpadĚ platby pŹed dodĀnĚm zboŹĚ), mĀme dĀle prĀvo pŹistoupit k svĚpomocnĚmu prodeji zboŹĚ dle § 2126 obĉanskĚho zĀkonĚku.

## 6. Odstoupení od kupní smlouvy

### 6.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od kupní smlouvy můžete jako spotřebitel bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží**; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu spolu se zbožím nebo na e-mail a neprodleně poté nám zaslat zboží na naši doručovací adresu. Pro odstoupení od smlouvy lze využít [vzorový formulář](#).

### 6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Byl-li vám společně se zbožím poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět společně s vráceným zbožím.

### 6.3. Jakým způsobem nám vrátíte zboží?

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu nebo na adresu našeho sídla. **Zboží nezasílejte na dobírku**, nejsme povinni jej takto převzít.

K vrácenému zboží doporučujeme přiložit:

- kopii dodacího listu a faktury (pokud byly vystaveny) nebo jiný doklad prokazující koupi zboží;
- písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleném způsobu vrácení peněz.

**Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.**

### 6.4. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.

Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení nákladů na dodání zboží k vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme vám náklady na dodání zboží **ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží**.

Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

**Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.**

### 6.5. Co když bylo vrácené zboží poškozené?

Při zasílání zabalte zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Pokud zjistíme, že vámi vrácené zboží je poškozené, opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídáte nám za toto snížení hodnoty zboží.

### 6.6. Kdy od smlouvy odstoupit nelze?

V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od smluv o dodávce zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu.

### **6.7. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?**

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás kupní cenu v době splatnosti nebo jste zboží nepřevzali;
- zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme vám přijatou částku do pěti dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a, jste-li spotřebitelem, § 2158 až 2174 občanského zákoníku). Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem.

## **8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

### **8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?**

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

### **8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

### **8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?**

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webová rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webová rozhraní: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), elektronický kontakt: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz), telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 8.4. Co byste měli ještě vědět?

O způsobu zajištění zpětného odběru použitých výrobků, které jsou svou povahou elektrozařízení, vás budeme v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., zákon o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, informovat.

### 9. REGISTRACE NA WEBOVÉM ROZHŘANÍ

#### 9.1. Jak se můžete registrovat na webovém rozhraní?

Registrací prostřednictvím registračního formuláře na webovém rozhraní je založen uživatelský účet. **Přístupové údaje do uživatelského účtu uchovávejte v tajnosti. Neneseme odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetí osobou.**

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.** V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

#### 9.2. K čemu uživatelský účet slouží?

Prostřednictvím uživatelského účtu můžete především objednávat zboží, sledovat objednávky a spravovat uživatelský účet. Případné další funkce uživatelského účtu jsou vždy uvedeny na webovém rozhraní.

#### 9.3. Kdy můžeme váš uživatelský účet zrušit?

**Vezměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto obchodních podmínek.**

### 10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHŘANÍ

#### 10.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

#### 10.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

**Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **2. 4. 2019**